

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij B.for als verkoper van tickets optreedt. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en aan vertalingen kunnen geen rechten worden ontleend. Aanvullingen op, of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door B.for zijn aanvaard. Aan toezeggingen van enig medewerker van B.for kunnen geen rechten worden ontleend dan wanneer die schriftelijk door B.for zijn bevestigd.
2. Algemene voorwaarden van kopers/opdrachtgevers zijn niet toepasselijk, tenzij die toepasselijkheid door B.for schriftelijk en expliciet is aanvaard.

Artikel 2. Definities

B.for: de besloten vennootschap B.for

Ticket: toegangsbewijs voor een evenement.

Koper: de persoon die met B.for een overeenkomst sluit tot levering van tickets (toegangsbewijzen) van evenementen zoals bijvoorbeeld concerten, evenementen of sportwedstrijden.

Schriftelijk: een op papier gesteld schrijven, alsmede een bericht dat op elektronische wijze is vervaardigd en vastgelegd.

Orderbevestiging: een schriftelijke bevestiging door B.for van de door koper geplaatste order welke door B.for wordt verzonden naar het door koper opgegeven (e-mail) adres of aan hem wordt afgegeven.

Evenement: elke mogelijke activiteit waarvoor (e)tickets beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 3. Totstandkoming en annulering overeenkomst

1. Een aanbod van B.for wordt geacht door de koper te zijn aanvaard indien deze op het door B.for gehanteerde bestelformulier heeft aangegeven welk(e) ticket(s) de koper wenst te ontvangen, alsmede de overige vereiste gegevens daarop volledig heeft ingevuld, en dit bestelformulier na verzending door B.for is ontvangen; en nadat B.for de koper van een orderbevestiging heeft voorzien.
2. Van aanvaarding van een aanbod van B.for door de koper is ook sprake indien de koper de vereiste gegevens telefonisch heeft doorgegeven aan B.for. De koper die telefonisch boekt gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van B.for.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de koper de bestelling heeft bevestigd door te klikken op de button [Akkoord] in het bestelproces. B.for heeft geen verplichting een overeenkomst te sluiten en kan daarvan om haar moverende redenen afzien.
4. Indien de koper geen orderbevestiging heeft ontvangen, ten gevolge van een fout of onvolledigheid door de koper, is koper gebonden aan de bestelling.
5. Alle orders zijn bindend voor de koper en kunnen niet worden geannuleerd.
6. De Wet Koop op Afstand, waarbij de koper het recht heeft op ontbinding van de koop binnen 14 werkdagen zonder opgave van redenen, is niet van toepassing omdat tickets vallen onder bederfelijke goederen in verband met de verbondenheid aan de executiedatum. (Burgerlijk Wetboek, Boek 7, art 46d.)

Artikel 4. Prijzen

1. De door B.for gehanteerde prijzen zijn onderhevig aan schommelingen, samenhangend met de vraag naar en beschikbaarheid van tickets (de marktwerking van vraag een aanbod). Aan verhogingen of verlagingen van prijzen nadat koper een aanbod van B.for heeft aanvaard kunnen door koper geen rechten worden ontleend.
2. Het aanbod en de prijzen zijn beperkt geldig. Het aanbod heeft een bederfelijke waarde in verband met de gebondenheid aan de executiedatum.
3. In gevolge artikel 28b van de Wet Omzetbelasting is het niet toegestaan BTW te vermelden op de factuur en/of de tickets.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling dient door de koper te zijn verricht binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst, bij gebreke waarvan koper in verzuim is.
2. Betaling dient te worden verricht op één van de op de website van B.for aangegeven wijze(n) of, in afwijking daarvan, op door B.for nader aan te geven wijze.
3. Bij betaling met creditcard worden de gegevens beveiligd verzonden. B.for zal bij de carduitgever autorisatie vragen voor de creditcard.
4. Indien voor betaling middels creditcard wordt gekozen dient koper op eerste verzoek van B.for een kopie van een geldig legitimatiebewijs en creditcard te verschaffen. B.for is gerechtigd om van koper een andere dan door deze gekozen betalingswijze te verlangen.
5. B.for is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien koper de betaling niet binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst heeft verricht, ook bij betaling na die termijn en voordat een beroep op ontbinding is gedaan.

Artikel 6. Levering tickets

1. B.for spant zich in de tickets tot uiterlijk de aanvang van het evenement aan koper te verstrekken.
2. Tickets worden binnen Nederland aangetekend verzonden via erkende post- en koeriersbedrijven. In enkele gevallen worden (elektronische) e-tickets per e-mail verzonden.
- 3a. Verzending en afgifte geschieden op risico van koper. Bij vermissing of verlies door het post- of koeriersbedrijf is B.for niet aansprakelijk voor enige schade.
- 3b. B.for zal de koper schriftelijk van de verzending van de tickets op de hoogte stellen.
4. Indien het post- of koeriersbedrijf niet in staat is de zending persoonlijk af te leveren, zal deze naar het dichtstbijzijnde distributiekantoor worden verstuurd, al waar de zending gedurende een bepaalde periode zal worden bewaard. Hiervan wordt door het post- of koeriersbedrijf schriftelijk melding gemaakt op het bezorgadres.

5. Voor verzending naar adressen buiten Nederland worden tickets voor rekening en risico van koper verzonden via een erkende koeriersdienst. Zendingen per koerier zijn niet verzekerd. Bij vermissing of verlies door de koerier is B.for niet aansprakelijk voor enige schade.
6. B.for is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade indien de levering van de tickets mislukt als gevolg van het opgeven van een onjuist adres, het onvolledig inlichten van de ontvanger op het opgegeven adres of wanneer door toedoen van door B.for ingeschakelde derden niet of niet tijdig wordt geleverd.
7. De zending wordt door de koerier op het door koper aangegeven adres afgeleverd, tenzij niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen. In dat geval laat de koerier een schriftelijke melding achter met vermelding van een telefoonnummer van de dichtstbijzijnde afhaallocatie, waarmee koper een afspraak voor verkrijging van de tickets kan maken.
- 8a. Indien koper een aan hem gezonden ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhaken, en het ticket door het post- of koeriersbedrijf naar B.for wordt geretourneerd, doet koper daarmee afstand van zijn recht op levering. Koper zal gehouden zijn de kosten van retourzending aan B.for te vergoeden.
- 8b. Indien koper een ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhaken, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld, dan komt het niet-bezoeken van het evenement voor rekening en risico van de koper.
9. B.for kan in afwijking van de bepalingen terzake de (af)levering ervoor kiezen dat wordt afgeleverd op een andere wijze dan hiervoor aangegeven, bijvoorbeeld als tickets op zeer korte termijn geleverd moeten worden wegens spoedige aanvang van het evenement.

Artikel 7. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

1. In voorkomende gevallen kunnen tickets voorzien zijn van een naam die niet overeenstemt met de naam van koper of gebruiker van het ticket.
2. De koper en/of de gebruiker van een door B.for geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.
3. De koper en/of gebruiker van een ticket bezoekt een evenement op eigen risico. B.for zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper/en of gebruiker ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.
- 4a. Als een bestelling is voltooid, de toegangsbewijzen zijn gegarandeerd en de overeenkomst niet wordt nagekomen of ingeval een toegangsbewijs geen toegang verschaft tot het evenement en zulks niet is te wijten aan de koper, dan is de koper gerechtigd tot een terugbetaling van 100% van de overeengekomen prijs, tenzij tekortkoming niet toerekenbaar is aan B.for (bijvoorbeeld bij surséance of faillissement van de organisator) of B.for binnen 3 werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst tot ontbinding is overgegaan. In die gevallen zal 100% van de overeengekomen prijs worden betaald. Bij een eventuele mogelijkheid tot annulering van een evenement worden de servicekosten niet gerestitueerd.
- 4b. B.for is wederverkoper van tickets. De aangeboden tickets betreffen doorverkochte tickets. B.for wijst erop dat bij de verkoop van tickets door de organisator van het evenement algemene verkoopvoorwaarden van toepassing kunnen zijn verklaard op grond waarvan de organisator het doorverkoop van deze tickets verbiedt. Als gevolg daarvan kan de organisator tickets annuleren en de toegang tot het evenement weigeren. In dat geval zal B.for aansprakelijk zijn, behoudens voor zover dit geen gevolg is van opzet of grove schuld van de koper en/of gebruiker.
- 4c. Om tot vergoeding over te gaan dient de koper binnen 7 dagen na aanvang het evenement de tickets en het bewijs van weigering aan B.for te verstrekken.
- 4d. Indien B.for vooraf een probleem constateert, kan B.for dit oplossen door opnieuw tickets te verstrekken. Koper is gehouden dit te aanvaarden.
5. De door B.for aangegeven kwaliteitscategorieën voor tickets zijn conform de gehanteerde rangindeling van de organisator van het evenement.
6. Koper en/of gebruiker van een door B.for geleverd ticket dient zichzelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op B.for rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper en/of gebruiker van een ticket. Koper ontleent geen rechten aan de op de website aangegeven tijd van aanvang.
7. Afgelasting van evenementen komen voor rekening van B.for. B.for vergoedt de door de koper betaalde prijs van de tickets, op voorwaarde dat de koper de toegangsbewijzen (aangetekend) naar B.for terugstuurt binnen twee weken na de bekendmaking van annulering van het evenement.
8. Bij verplaatsing van het evenement is de koper gehouden de nieuwe datum te accepteren. Koper is zelf verantwoordelijk zich op de hoogte te stellen van eventuele verplaatsing van het evenement.
9. De inhoud van de website van B.for is vrijblijvend en aan de inhoud daarvan kan koper jegens B.for geen rechten ontlenuen.
10. Eventuele aansprakelijkheid van B.for is beperkt tot de het bedrag dat koper voor het betrokken ticket heeft betaald.

Artikel 8. Overmacht

1. Tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan een partij worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan de schuld van die partij, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.
2. Een beroep op overmacht staat B.for open indien de tekortkoming van B.for een geheel of gedeeltelijk een gevolg is van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, brand, ongevallen, stakingen, bezettingen, maatregelen van overheidswege, niet levering van benodigde tickets aan B.for door derden, en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Ingeval B.for door overmacht niet in staat is tot levering van één of meer tickets aan koper, is B.for gehouden de door koper voor die tickets betaalde prijs aan deze te vergoeden.

Artikel 9. Website van B.for

1. Op de website van B.for gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of fouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij B.for bekend waren ten tijde van het plaatsen van de content op de website.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover afwijking van de wettelijke competentieregels is toegestaan neemt de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Amsterdam kennis van alle geschillen, welke mochten ontstaan tussen B.for en de koper, tenzij B.for er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.